

Novela zákona č. 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti přináší nová pravidla:

- Provozovatel uvádí na kurzovním lístku nejdříve údaj o nákupu cizí měny od zákazníka, před údajem o prodeji cizí měny zákazníkovi.
- Provozovatel nesmí provést směnářenský obchod s použitím směnného kurzu méně výhodného, než je uvedeno na kurzovním lístku a musí kurzovní lístek dostatečně oddělit a odlišit od jakýchkoliv jiných informací uvedených v provozovně.
- Provozovatel smí v provozovně uveřejnit obecnou informaci o výhodnější nabídce, ale bez uvedení konkrétního směnného kurzu.
- Provozovatel si nesmí účtovat úplatu za provedení směnářenského obchodu, s výjimkou poplatku za směnu mincí složených zákazníkem, šeku předloženého zákazníkem nebo platební kartou.
- Provozovatel je povinen vždy zákazníkovi vydat doklad o provedení směnářenského obchodu, na kterém jsou uvedeny informace o provozovateli, o provedené směně (označení měn, částka, výše směnného kurzu, úplata, datum a čas apod.), o právech zákazníka, tj. především právo o odstoupení od smlouvy, právo podat stížnost dohledovému orgánu nebo finančnímu arbitrovi a to včetně uvedení jejich adresy.
- Převyšuje-li částka složená zájemcem k provedení směny částku odpovídající 1 000 EUR, provozovatel sdělí zájemci před uzavřením směnářenského obchodu „Informace před provedením směnářenského obchodu“.
- Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o směnářenském obchodu do 3 hodin od jeho provedení, a to v provozovně, kde směnářenský obchod provedl (limit 1 000 EUR).
- Lhůta na odstoupení od smlouvy o směnářenském obchodu běží pouze během provozní doby v provozovně, ve které zákazník směnářenský obchod provedl.
- Pokud provozovatel nemůže v případě odstoupení zákazníka od směnářenského obchodu vrátit přijaté peněžní prostředky, může zákazníkovi vyplatit rozdíl přepočítaný dle kurzu České národní banky platného v den předcházející směnářenskému obchodu.
- Nemůže-li zákazník odstoupit od smlouvy o směnářenském obchodu z důvodu překážky na straně provozovatele, může od smlouvy odstoupit ve lhůtě 6 měsíců ode dne provedení směnářenského obchodu i jinde než v provozovně, kde byl směnářenský obchod proveden.
- Provozovatel musí na provozovně zveřejnit provozní dobu určenou pro styk s veřejností.