



# ASOCIACE PRŮVODCŮ ČESKÉ REPUBLIKY

Členské informace - listopad 2014

## **Vážené kolegyně, vážení kolegové!**

Letošní letní sezóna je za námi a my Vás tradičně zveme na podzimní sněm asociace ve středu 26. listopadu 2014 od 15:00 h v sále kinokavárny Royal, Vinohradská 48, Praha 2 – Vinohrady. Je to hned vedle budovy CzechTourism v Maceškově paláci. Někdejší slavné prvorepublikové Bio Illusion z roku 1929 se nedávnou rekonstrukcí proměnilo na dnešní historickou kinokavárnu a víceúčelový kulturní retro prostor se zajímavou nabídkou kulturních programů. Nejbližší zastávka tramvaje č. 11 a 13 je Vinohradská tržnice nebo pěšky od stanice metra Náměstí Míru nebo Jiřího z Poděbrad.

### **Navrhovaný program:**

1. Zahájení
2. Vystoupení hostů
3. Zpráva o činnosti výboru od posledního sněmu
4. Informace o přípravě kongresu WFTGA v Praze
5. Diskuze
6. Usnesení a závěr

Prezentace účastníků a placení členských příspěvků je možné od 14:00 h. Občerstvení se bude podávat před začátkem.

Po skončení sněmu bude připravena ukázka revuálního programu Café Royal.

### **Prohlídka fundusu filmových studií**

V rámci předsněmovního programu jsme pro vás připravili komentovanou prohlídku fundusu Barrandovských studií, které patří k největším sbírkám kostýmů v Evropě. Prohlídka potrvá dvě hodiny od 10:00 do 12:00 h. Budou nám představeny přístupné části Barrandovských studií a nová expozice k filmu „Tři bratři“. Kapacita skupiny je cca. 30 osob. Písemné přihlášky přijímá a vyřizuje podle pořadí M. Haazová na emailu: [mirka.haazova@seznam.cz](mailto:mirka.haazova@seznam.cz) do 20. 11. 2014. Po tomto termínu

seznam účastníků již nelze měnit. Akce je z důvodu omezené kapacity určena pouze pro členy AP ČR. Účastníci obdrží bezpečnostní pokyny Studií Barrandov, které jsou povinni dodržovat. Prohlídka se koná za plného provozu.

Sraz účastníků je 26. 11. 2014 v 9:45 před zadní vrátnicí objektu Barrandovských studií, z křižovatky ulic Geologická a Slavínského. MHD z tramvajové zastávky K Barrandovu (č. 12, 14, 20 – 11 minut chůze) či z autobusové zastávky Slavínského (105, 230 - 7 min. chůze).

### **Zprávy z jednání výboru asociace**

Výbor asociace průvodců se schází pravidelně první středu v měsíci s výjimkou prázdnin, kdy v letošním roce bylo na konci července společné jednání za červenec a srpen. Letos byl hlavním bodem jednání většinou kongres WFTGA, který proběhne 26. – 30. ledna 2015 v Praze. Členové přípravného výboru se však několikrát setkali i mimo jednání výboru. Předsednictvo se účastnilo jednání v Parlamentu ČR, na ministerstvech (MMR, MPO, MŠMT), Magistrátu hl. m. Prahy za účelem úpravy průvodcovské činnosti. Kromě toho se výbor v období od posledního sněmu zabýval obnovou webu, problematikou hluku v ulicích; byla vytvořena nová databáze přidružených členů a partnerů. Pro inzerci a pro rozesílání hromadných emailů všem členům byla také stanovena přísnější pravidla. Dále bylo stanoveno, jaké informace by měla obsahovat stránka asociace na Facebooku. Pečlivě jednáme o finančních stránkách, zejména jaké jsou náklady a jaké jsou příjmy a jak vylepšit tento poměr. Na posledních jednáních výboru se řešila příprava nového katalogu, příprava sněmu, účast asociace na veletrzích cestovního ruchu, spolupráce s tiskem a médií. To je výběr nejvýznamnějších záležitostí.

### **Informace o platbě členských příspěvků**

Jelikož stále přichází spousta dotazů týkajících se pravidel pro placení ročních členských příspěvků, pokusím se tato pravidla objasnit. Roční členský příspěvek je splatný vždy k 31. 3. příslušného roku. Znamená to, že příspěvek za rok 2015 by měl být zaplacen do konce března 2015. K tomuto datu zároveň přestává platit členský průkaz na rok 2014. Pokud tedy nemá někdo uhrazený příspěvek, nový průkaz nedostane. Kdo zaplatí po tomto datu do 30. 6., obdrží nový průkaz poštou. Pokud neobdržíme platbu do 30. 6., odstraníme člena z tištěného i elektronického katalogu. Pokud někdo neuhradil v termínu

příspěvky za příslušný rok, je následující zasláná platba připisována za dlužný rok. Průkaz a uvedení v katalogu obdrží pouze členové, kteří nemají vůči asociaci žádný dluh. Platbu je možné provést v hotovosti na sněmu nebo v úředních hodinách v kanceláři asociace nebo převodem. Číslo účtu asociace je 176490840/0300 a variabilní symbol je vaše osobní číslo. Stav placení příspěvků je možné najít v osobním profilu na webové stránce asociace. Prosíme všechny členy, aby si svůj profil zkontrolovali. Jako heslo uveďte svoje osobní číslo v pětimístném formátu s nulami zleva. Opět připomínám, kdo má osobní číslo 1, heslo má 00001, kdo má osobní číslo 1111, osobní číslo má 01111.

Martin Adámek

### **Zprávy z Pardubické sekce**

V sobotu 20. 9. 2014 proběhla další exkurze pro průvodce do Pardubického kraje. Tentokrát se jednalo o obec Chrast u Chrudimi. Akce se zúčastnilo 14 průvodců a setkala se s pozitivním ohlasem. Další exkurze proběhne v březnu 2015, ale ještě není nic domluveno.

Rádi bychom vás pozvali na „Přátelské setkání průvodců u Krále perníku“. Toto setkání je připraveno na sobotu 6. 12. 2014 v Pardubicích. Nejedná se o „klasickou“ exkurzi pro průvodce, ale o vánoční setkání. V dopoledních hodinách je možné si prohlédnout vánoční trh, zámek nebo nějakou galerii, poté se můžeme sejít na společný oběd a od 14 hod. je domluvena exkurze ve firmě, kde se vyrábí pravý Pardubický perník. Dozvíte se informace o perníku a budete si moci perník nakoupit.

Martin Adámek

### **Cultourcard**

Pro držitele Cultour Card je ústně domluvený volný vstup do zámku Nové Hrady (u Litomyšle) a zámku Karlova Koruna u Chlumce nad Cidlinou. Jedná se o soukromé subjekty.

### **Činnost regionálních sekcí**

Ačkoli je více členů z Prahy, máme také členy ve všech krajích České republiky. Ve výboru jsou zástupci Jihomoravského, Zlínského, Pardubického a Královéhradeckého kraje. Vzniká Plzeňská sekce. Další kraje však nemáme „pokryty“. Proto oslovuji všechny členy, kteří žijí a pracují v regionech, aby se zapojili do činnosti asociace v příslušném regionu. Není nutné zakládat žádné formální sekce. Stačí např. máte-li kontakt v muzeu a domluvíte tam volný vstup v rámci Cultour Card; nebo

domluvíte exkurzi pro průvodce do vašeho města či se zapojíte do Mezinárodního dne průvodců. Pokud by kdokoli ze členů měl jakýkoli nápad na aktivitu v regionu, napište prosím na e-mail [adamek\\_martin@cmail.cz](mailto:adamek_martin@cmail.cz).

Martin Adámek

## **Boj proti hluku v ulicích centra Prahy pokračuje**

Jak jste asi zaznamenali během celé letní turistické sezóny, situace s hlučnou „uměleckou“ produkcí v ulicích Prahy se nezlepšila. Naopak buskerů jakoby přibývalo a hlučnost v ulicích už nabývá takových rozměrů, že to vadí nejen průvodcům. Naše společné úsilí (se Sdružením Nového Města pražského) sice na Městské části Praha 1 dosáhlo poměrně výrazného úspěchu, ale v rámci „velké“ Prahy budeme asi muset být ještě hodně trpěliví. Praha 1 připravila návrh vyhlášky, který taxativně vymezoval ulice (a náměstí), kde je busking zakázán. Byly to (k naší radosti) skoro všechny ulice a náměstí, kde s turisty chodíme a kde nás (a nejen nás) busking obtěžoval, resp. stále obtěžuje. Přesto ale stále razíme (se Sdružením NMP) názor, že správnější by bylo naopak vymezit ty prostory (ulice, náměstí, náplavky apod.), kde by busking byl POVOLEN a na všech ostatních by tedy byl automaticky nepřípustný. Návrh MČ P1 byl ještě před prázdninami postoupen k projednání do Rady Zastupitelstva hl. m. Prahy s tím, že bude nejpozději na začátku září při zasedání Rady projednán. K našemu zklamání ale k tomuto nedošlo. Rada se zřekla projednání tohoto ožehavého bodu s tím, že ho přenechá až novému zastupitelstvu vzešlému z komunálních voleb na začátku října. O dalším průběhu vás samozřejmě zase budu informovat.

Dagmar Marková

## **Z Brna**

Po úspěšném projektu Vědět a předávat (Janáček, Mendel, Masaryk + handicapovaní turisté) získala CCR JM podporu pro další podobný projekt, tentokrát věnovaný třem regionům Jihomoravského kraje, které byly krajem vybrány jako tzv. strukturálně či ekonomicky slabé. Je to Vranovsko, Malá Haná a Hornácko. Čtvrtým tematickým okruhem jsou technické památky Jihomoravského kraje. Výjezdy do těchto regionů se uskutečnily v září a říjnu a účastnilo se jich pokaždé téměř 20 průvodců a to v době kdy zrovna vrcholila turistická sezóna! V druhé polovině listopadu se bude konat tradiční schůzka jihomoravských průvodců, na kterou vás srdečně zve asociace

a Akademie J. A. Komenského. Pozvánky budou s dostatečným předstihem rozeslány.

Pokud máte náměty na nějaké zajímavé prohlídky nových nebo nově zrekonstruovaných objektů, které bychom mohli navštívit v nadcházejícím zimním období nebo na jaře, napište prosím na email: [marinas@seznam.cz](mailto:marinas@seznam.cz).

Marina Sedláková

### **Klubové večery**

Po prázdninách jsme opět úspěšně zahájili tradiční Klubové večery v restauraci „Zephyr Excelent Urban Pub“ v Michalské ulici 13 na pražském Starém městě. S kolegy jsme sdíleli dobrodružnou cestu na Filipíny, podívali jsme se s Jirkou Tučkem do Paříže. V listopadu nás vášnivá cestovatelka Markéta Králová seznámila se svými zážitky z cestování po Turecku. V prosinci nám Aleš Krejčí ukáže Přírodní krásy Sečuanu a v lednu nás čeká New York. Pokud by se někdo z Vás chtěl s námi podělit o své zážitky z cestování, bude vítán!

Jana Martínková

### **Nabídka školení v listopadu a prosinci 2014**

Asociace průvodců České republiky podpořila projekt České centrály cestovního ruchu „Rozvoj kvalifikační úrovně a kompetencí pracovníků v cestovním ruchu“.

Naši členové pracují jako lektoři v kurzech pořádaných pro průvodce, zaměstnance cestovních kanceláří a informačních center. Během jarních měsíců jsme měli možnost proškolit pracovníky Bažova kanálu, Informačního centra v Plzni a Brně, kolegy průvodce na Moravě a dlouhodobější spolupráci jsme navázali také s Památkem Terezín. Školení se setkala s příznivým ohlasem. Teoretická část je vždy doplněna konkrétními situacemi a příklady z praxe, což posluchači velmi vděčně přijímají. Nyní po sezóně jsme připravili další cyklus kurzů pro členy. Každý kurz jsme ještě doplnili zajímavou přednáškou hebraistky, Dr. Terezie Dubinové, na témata týkající se judaismu. Bližší informace : [www.oheladom.cz](http://www.oheladom.cz). Pro účastníky kurzu je připraveno i občerstvení. Účast v kurzu je hrazena z prostředků projektu.

### **Návštěvníci se zvláštními potřebami 12. - 13. 11. 2014 (2 denní kurz)**

Účastníci kurzu budou seznámeni se zásadami průvodcovské práce s tělesně, zrakově a sluchově znevýhodněnými návštěvníky, s dětmi, mládeží, školami a seniory. Kurz bude

doplněn praktickými ukázkami, budete si moci vyzkoušet na vlastní kůži, jaké to je pohybovat se bez zraku, s omezenou hybností nebo bez možnosti vnímat zvukové signály. Seznámíte se s pomůckami a nástroji, které člověk se zdravotním postižením může použít při realizaci běžných činností. Kurz bude doplněn přednáškami Bible židovskými očima 12. 11. 2014 a Židovská mystika a kabala 13. 11. 2014

Místo konání: ČSVTS – Novotného lávka 5, Praha 1

### **Asertivní jednání pro oblast cestovního ruchu 19. 11. 2014**

*(pro úspěch z březnového konání tento kurz opakujeme znovu)*

Účastníci kurzu si osvojí základní techniky asertivního jednání, verbální a neverbální asertivní komunikace a praktické dovednosti v jednání v různých pracovních situacích.

+ přednáška Ježíš byl Žid, židovsko – křesťanské souvislosti

Místo konání: ČSTVS – Novotného lávka 5, Praha 1

### **Základy chování směrem ven pro průvodce a zaměstnance turistických informačních center 27. 11. 2014**

Kurz pomůže účastníkům osvojit si a prohloubit pravidla chování směrem ke klientovi, nadřízeným a kolegům. Naučí účastníky zvládat konfliktní a zátěžové situace, pravidla zpětné vazby a přijímání kritiky, dále pravidla efektivní komunikace a jak pozitivně působit na klienta.

+ přednáška Holokaust – jak o něm podávat výklad různým skupinám

Místo konání: ČSTVS – Novotného lávka 5, Praha 1

### **Základy chování směrem dovnitř (k sobě samému) pro zaměstnance turistických informačních center 02. 12. 2014**

Kurz má zaměření na všudypřítomný stresový faktor. Účastníci se naučí základy psychohygieny a budou proškoleni k včasnému rozpoznání situací vedoucích k vyčerpání. Součástí kurzu budou i poznatky o antistresových a relaxačních technikách.

+ přednáška Po stopách bohyně v bibli

Místo konání:

Hudební kavárna DADAP, Praha 9 – Vysočany, K Žižkovu 495/8

### **Psychologie zákazníka pro oblast cestovního ruchu 09. 12. 2014**

V kurzu se účastníci dozvědí, jak přistupovat k jednotlivým typům zákazníků, jak s nimi jednat a jak se chovat v problematických situacích. Také si osvojí praktické rady ohledně poskytování a přijímání kritiky.

+ přednáška Biblické příběhy a psychologie – moudrost biblických příběhů

Místo konání:

Hudební kavárna DADAP, Praha 9 – Vysočany, K Žižkovu 495/8

### **Základy etikety pro oblast cestovního ruchu a její aplikace v praxi 15. 12. 2014**

Tématem kurzu je etika a společenské chování.

+ přednáška vázaná k předvánočnímu období Andělů v židovské tradici

Místo konání:

Hudební kavárna DADAP, Praha 9 – Vysočany, K Žižkovu 495/8

### **Kurzy v Brně**

#### **Asertivní jednání pro oblast cestovního ruchu 03. 12. 2014**

(pro úspěch z březnového konání tento kurz opakujeme znovu)

Účastníci kurzu si osvojí základní techniky asertivního jednání, verbální a neverbální asertivní komunikace. Účastníci si rozšíří praktické dovednosti v jednání v různých pracovních situacích.

+ Přednáška Ježíš byl Žid, židovsko – křesťanské souvislosti

#### **Aktuální legislativa pro průvodce 04. 12. 2014**

Účastníci budou seznámeni s povinnostmi vůči státu, odpovědností plynoucí ze zákona, mezinárodními pracovněprávními vztahy, obchodními smluvními vztahy, změnami v zákoníku práce a dopady na průvodce a v neposlední řadě i právem v cestovním ruchu.

Místo konání obou kurzů bude zájemcům upřesněno.

Věříme, že se Vám bude tato nabídka kurzů líbit a že si vyberete.

V případě zájmu kontaktujte paní Michaelu Harvanovou, která Vám sdělí podrobné informace o kurzech a to nejlépe do **10. 11. 2014** na e-mail: mharvan@post.cz , tel. 603 892 800.

## Inzerce

Vážené dámy a pánové,

rádi bychom připomněl, že se pomalu blíží konec roku a s tím spojený Silvestr. Café Mozart, která se nachází v srdci Prahy na Staroměstské náměstí, nabízí Silvestrovský raut 2014. Cena rautu s programem je 170 EUR (provize 30 EUR). Kromě Silvestra pořádá Café Mozart pravidelné koncerty jazzové a vážné hudby spojené s večerí. Další informace a rezervace:

**Café Mozart**  
**Staroměstské náměstí 22**  
**Praha 1**  
**tel:+420774932288**  
**tel:+420221632520**  
**concert@cafemozart.cz**