

Průvodci s titulem

I v ČR bude možné studovat průvodcovskou činnost v cestovním ruchu

Snem mnoha mladých lidí je pracovat jako vysoce kvalifikovaný průvodce cizinců, nebo zabezpečovat jiné činnosti s průvodcovskou činností spojené, ale dosud u nás neexistovala žádná vysoká škola, kde by se dalo na toto povolání řádně připravit. Vše se ale změnilo od nového akademického roku 2010 – 2011, kdy Vysoká škola obchodní v Praze otevře nový bakalářský obor Průvodcovská činnost v cestovním ruchu.

Nově akreditovaný studijní obor, který vznikl v úzké součinnosti s Asociací průvodců ČR je jedinečným studijním oborem nejen z pohledu nabídky bakalářských studijních oborů českých vysokých škol, ale i z hlediska evropského. Jeho základní charakteristika vychází ze dvou Evropských norem EN 13 809, která sjednocuje odbornou terminologii v dané oblasti služeb cestovního ruchu a stanovuje členění jednotlivých kategorií průvodců. Toto členění respektuje i navrhovaný



studijní obor tak, aby absolvent byl připraven poskytovat průvodcovské služby v celém spektru těchto služeb. Dalším základním dokumentem, který navrhovaný studijní obor zohledňuje a dále rozpracovává, je Evropská norma EN 15 565, která sjednocuje s pohledu Evropy minimální požadavky na vzdělávání a kvalifikaci turistických průvodců, na které jsou kladeny nejvyšší odborné požadavky. Tyto nové požadavky na kvalifikaci, které vyplývají z trendů vývoje cestovního ruchu, jsou zejména: znalost aspektů udržitelného rozvoje cestovního ruchu a mechanismů ochrany životního prostředí, kulturně historického dědictví a původních kulturních tradic, schopnost péče o zábavu zákazníků, znalost požadavků a schopnost poskytovat služby specifickým skupinám návštěvníků (seniorům, handicapovaným, osamělým turistům, ale i například solventní klientele, v oblasti kongresů a veletrhů apod.) schopnost zajišťovat zábavní programy, animace, sociální interakce návštěvníků, zprostředkovávat zážitky, schopnost nabízet individuální služby, tematicky zaměřené programy ale i schopnost zajištění bezpečnosti klienta a ochrany jeho spotřebitelských práv. □

kp



JAK VYSOKO MÍŘÍTE?

**Přijímací řízení
bez zkoušek!**

**VŠO pro akademický rok
2010/2011 nabízí:**

BAKALÁŘSKÉ STUDIUM

s titulem bakalář (Bc.) v oborech:

- **CESTOVNÍ RUCH**
Prezenční a kombinovaná forma studia
- **SLUŽBY LETECKÉ DOPRAVY
V CESTOVNÍM RUCHU**
Prezenční a kombinovaná forma studia
- **INFORMATIKA
V CESTOVNÍM RUCHU**
Prezenční forma studia
- **PRŮVODCOVSKÁ ČINNOST
V CESTOVNÍM RUCHU**

NAVAZUJÍCÍ MAGISTERSKÉ STUDIUM

s titulem inženýr (Ing.) v oborech:

- **MANAGEMENT CESTOVNÍHO RUCHU**
Prezenční a kombinovaná forma studia
- **MANAGEMENT LETECKÝCH PODNIKŮ**
Prezenční a kombinovaná forma studia

**Více informací a aktuální termíny dnů
otevřených dveří na www.vso.cz**

VŠO

VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ

Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.

Spálená 14, 110 00 Praha 1, e-mail: studijni.oddeleni@vso-praha.eu

Tel.: 224 056 337, 731 809 530

KS001773